CareOne Platinum
(HMO)
H1019-112

2023



NOTIFICACIÓN ANUAL DE CAMBIOS

Orlando
Área de Orlando

CarePlus HEALTH PLANS



Gracias por ser un afiliado de CarePlus.

Agradecemos la confianza que deposita en nosotros para sus necesidades de cuidado de la salud. CarePlus se compromete a ofrecer los beneficios y los servicios que les resulten más útiles a nuestros afiliados para ahorrar dinero y tener el mejor estado de salud posible.

Este folleto muestra una comparación entre sus beneficios de 2022 y sus beneficios de 2023. Si desea mantener su plan actual, no tiene que hacer nada.

La información que necesita está a solo un clic de distancia

A partir del 15 de octubre de 2022, podrá encontrar estos documentos correspondientes a 2023 en línea en:
www.careplushealthplans.com/medicare-plans/2023:

- **Evidencia de cobertura**
  Detalles completos sobre su plan de CarePlus, incluyendo beneficios y costos
- **Guía de medicamentos Recetados (Lista de Medicamentos)**
  La lista de los medicamentos cubiertos por su plan
- **Directorio de proveedores**
  La lista de los médicos, las farmacias y otros proveedores que están en su red

Si prefiere que le enviemos una copia impresa de estos documentos por correo postal, complete nuestro formulario de solicitud en línea en: **www.careplushealthplans.com/medicare-plans/request-printed-materials**. También puede llamar al **1-800-794-5907; TTY: 711**. Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los 7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, atendemos de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Usted también puede dejar un mensaje de voz fuera del horario de atención, sábados, domingos y días festivos, y le devolveremos la llamada dentro de un día hábil.

CareOne Platinum (HMO) ofrecido por CarePlus Health Plans, Inc.

Notificación anual de cambios para 2023

Actualmente, usted está inscrito como afiliado de CareOne PLATINUM (HMO). El próximo año, habrá cambios en los costos y beneficios del plan. ***Consulte la página 6 para un Resumen de Costos Importantes, que incluye la prima.***

Este documento le explica los cambios a su plan. Para obtener más información sobre los costos, beneficios, o reglas, revise la *Evidencia de cobertura*, la cual se puede encontrar en nuestro sitio web en **www.careplushealthplans.com/medicare-plans/2023**. También puede llamar a Servicios para afiliados para pedir que le enviemos una *Evidencia de cobertura*.

- **Usted tiene desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre para realizar cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año.**

Qué tiene que hacer ahora

1. **PREGUNTE:** Qué cambios se aplican a su caso

☐ Revise los cambios a nuestros beneficios y costos para ver si le afectan.

- Revise los cambios a los costos de cuidado médico (médico, hospital).
- Revise los cambios a nuestra cobertura para medicamentos recetados, que incluye los requisitos de autorización y costos.
- Considere cuánto gastará en primas, deducibles, y costos compartidos.

☐ Revise los cambios a la Guía de Medicamentos 2023 para asegurarse de que los medicamentos que toma actualmente todavía se cubren.

☐ Confirme si sus médicos de cuidado primario, especialistas, hospitales, y otros proveedores, incluidas las farmacias, se encontrarán en nuestra red el próximo año.

☐ Piense si está feliz con nuestro plan.

2. **COMPARE:** Infórmese sobre otras opciones de planes

☐ Consulte sobre la cobertura y los costos de los planes en su área. Utilice el Buscador de planes de Medicare en el sitio web www.medicare.gov/plan-compare o revise la lista en la parte de atrás de su manual *Medicare y usted 2023*.

☐ Una vez que reduzca sus opciones a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.

3. **ELIJA:** Decida si quiere cambiar de plan

- Si no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2022, permanecerá en CareOne Platinum (HMO).

OMB Approval 0938-1051 (Expires: February 29, 2024)

- Para cambiar a un **plan diferente**, puede cambiar de plan entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Su cobertura nueva empezará el **1 de enero de 2023**. Esto terminará su inscripción con CareOne Platinum (HMO).

- Si recientemente se mudó a, actualmente vive en, o acaba de mudarse de una institución (como un centro de enfermería especializada u hospital de cuidado a largo plazo), usted puede cambiar de plan o cambiar a Medicare original (con o sin un plan aparte de medicamentos recetados de Medicare) en cualquier momento.

Recursos adicionales

- Este documento está disponible sin costo en inglés.

- Para obtener más información, contacte a Servicios para afiliados llamando al 1-800-794-5907. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, del 1 de octubre al 31 de marzo, y de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, del 1 de abril al 30 de septiembre. Siempre puede dejar un mensaje de voz fuera del horario normal, los sábados, domingos y días festivos, y le devolveremos la llamada en el transcurso de un día hábil.

- Esta información está disponible en diferentes formatos, incluidos Braille, letra grande y audio. Si necesita información del plan en otro formato, llame a Servicios para afiliados al número que aparece anteriormente.

- **La cobertura conforme a este Plan se considera cobertura médica calificada (QHC, por sus siglas en inglés)** y cumple con el requisito de la responsabilidad individual compartida según la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible (ACA, por sus siglas en inglés). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés) en www.irs.gov/es/affordable-care-act/individuals-and-families para obtener más información.

Acerca de CareOne Platinum (HMO)

- CareOne Platinum (HMO) es un plan Medicare Advantage HMO con un contrato con Medicare. La inscripción en este plan de CarePlus depende de la renovación del contrato.

- Cuando este documento dice "nosotros", "nos" o "nuestro", significa CarePlus Health Plans, Inc. Cuando dice "plan" o "nuestro plan", significa CareOne Platinum (HMO).

H1019_ANOC_MAPD_HMO_112000_2023_SP_M

Notificación anual de cambios para 2023
Índice

Resumen de costos importantes para 2023 6

SECCIÓN 1 Cambiamos el nombre del plan 9

SECCIÓN 2 Cambios a los beneficios y costos para el año próximo 9

Sección 2.1 – Cambios a la prima mensual 9

Sección 2.2 – Cambios a su cantidad máxima de desembolso personal 9

Sección 2.3 – Cambios en las redes de proveedores y farmacias 10

Sección 2.4 – Cambios a los beneficios y costos de los servicios médicos 10

Sección 2.5 – Cambios a la cobertura para medicamentos recetados de la Parte D 13

SECCIÓN 3 Cómo decidir qué plan elegir 16

Sección 3.1 – Si desea permanecer en CareOne Platinum (HMO) 16

Sección 3.2 – Si desea cambiar de planes 16

SECCIÓN 4 Plazo para cambiar de planes 17

SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratis acerca de Medicare 18

SECCIÓN 6 Programas que ayudan a pagar los medicamentos recetados 18

SECCIÓN 7 ¿Tiene preguntas? 18

Sección 7.1 – Recibir ayuda de CareOne Platinum (HMO) 18

Sección 7.2 – Recibir ayuda de Medicare 19

Anexo A. Información de contacto de las agencias estatales 20

Se enumeran los nombres, direcciones, números de teléfono y otra información de contacto para una variedad de recursos útiles en su estado

Resumen de costos importantes para 2023

La siguiente tabla compara los costos de 2022 y los costos para 2023 de CareOne Platinum (HMO) en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los costos.**

Costo	2022 (este año)	2023 (el año próximo)
	Dentro de la red	**Dentro de la red**
Prima mensual del plan* * Su prima puede ser superior a esta cantidad. Para ver información detallada, consulte la Sección 2.1.	**$0**	**$0**
Cantidad máxima de desembolso personal Esto es lo máximo que usted pagará de gastos de desembolso personal por sus servicios cubiertos de la Parte A y Parte B. (Para ver información detallada, consulte la Sección 2.2).	**$3,400**	**$3,000**
Visitas al consultorio del médico	Consultas de cuidado primario: Copago de **$0** por consulta Consultas al especialista: Copago de **$10** por consulta	Consultas de cuidado primario: Copago de **$0** por consulta Consultas al especialista: Copago de **$10** por consulta
Estadías en el hospital como paciente internado	Copago de **$50** por día para los días 1 – 5 Copago de **$0** por día para los días 6 – 90	Copago de **$50** por día para los días 1 – 5 Copago de **$0** por día para los días 6 – 90

Costo	2022 (este año)	2023 (el año próximo)
	Dentro de la red	**Dentro de la red**
Cobertura para medicamentos recetados de la Parte D (Consulte la Sección 2.5 para obtener detalles).	Deducible: **$0** Copagos o coseguro durante la Etapa de cobertura inicial: Por un suministro de 30 días de una **farmacia minorista** con costos compartidos preferidos: • Nivel 1 de medicamentos: **$0** • Nivel 2 de medicamentos: **$0** • Insulinas seleccionadas del nivel 2 de medicamentos**: **$0** • Nivel 3 de medicamentos: **$30** • Insulinas seleccionadas del nivel 3 de medicamentos**: **$30** • Nivel 4 de medicamentos: **$85** • Nivel 5 de medicamentos: **33%**	Deducible: **$0** Copagos o coseguro durante la Etapa de cobertura inicial: Por un suministro de 30 días de una **farmacia minorista** con costos compartidos preferidos: • No se aplica, consulte el suministro de 30 días de una farmacia minorista con costos compartidos estándar a continuación.
	Por un suministro de 30 días de una **farmacia minorista** con costos compartidos estándares: • Nivel 1 de medicamentos: **$0** • Nivel 2 de medicamentos: **$0** • Insulinas seleccionadas del nivel 2 de medicamentos**: **$0** • Nivel 3 de medicamentos: **$30** • Insulinas seleccionadas del nivel 3 de medicamentos**: **$30** • Nivel 4 de medicamentos: **$100** • Nivel 5 de medicamentos: **33%**	Por un suministro de 30 días de una **farmacia minorista** con costos compartidos estándares: • Nivel 1 de medicamentos: **$0** • Nivel 2 de medicamentos: **$0** • Insulinas seleccionadas del nivel 2 de medicamentos**: **$0** • Nivel 3 de medicamentos: **$30** • Insulinas seleccionadas del nivel 3 de medicamentos**: **$30** • Nivel 4 de medicamentos: **$85** • Nivel 5 de medicamentos: **33%**

Costo	2022 (este año)	2023 (el año próximo)
	Dentro de la red	**Dentro de la red**
	Por un suministro de 90 días de una **farmacia de pedido por correo** con costos compartidos preferidos: • Nivel 1 de medicamentos: **$0** • Nivel 2 de medicamentos: **$0** • Insulinas seleccionadas del nivel 2 de medicamentos**: **$0** • Nivel 3 de medicamentos: **$80** • Insulinas seleccionadas del nivel 3 de medicamentos**: **$80** • Nivel 4 de medicamentos: **$245** • Nivel 5 de medicamentos: no disponible	Por un suministro de 90 días de una **farmacia de pedido por correo** con costos compartidos preferidos: • Nivel 1 de medicamentos: **$0** • Nivel 2 de medicamentos: **$0** • Insulinas seleccionadas del nivel 2 de medicamentos**: **$0** • Nivel 3 de medicamentos: **$80** • Insulinas seleccionadas del nivel 3 de medicamentos**: **$80** • Nivel 4 de medicamentos: **$245** • Nivel 5 de medicamentos: no disponible
	Por un suministro de 90 días de una **farmacia de pedido por correo** con costos compartidos estándares: • Nivel 1 de medicamentos: **$0** • Nivel 2 de medicamentos: **$0** • Insulinas seleccionadas del nivel 2 de medicamentos**: **$0** • Nivel 3 de medicamentos: **$90** • Insulinas seleccionadas del nivel 3 de medicamentos**: **$90** • Nivel 4 de medicamentos: **$300** • Nivel 5 de medicamentos: no disponible	Por un suministro de 90 días de una **farmacia de pedido por correo** con costos compartidos estándares: • Nivel 1 de medicamentos: **$0** • Nivel 2 de medicamentos: **$0** • Insulinas seleccionadas del nivel 2 de medicamentos**: **$0** • Nivel 3 de medicamentos: **$90** • Insulinas seleccionadas del nivel 3 de medicamentos**: **$90** • Nivel 4 de medicamentos: **$300** • Nivel 5 de medicamentos: no disponible

CarePlus está participando en el **Programa de ahorros en insulina, el cual provee copagos asequibles y predecibles en **Insulinas selectas** a través de las primeras tres etapas de pago de los medicamentos del beneficio de la parte D. Estas incluyen el deducible (si aplica a su plan), y las Etapas de cobertura inicial y del período sin cobertura. Para averiguar cuáles medicamentos son Insulinas selectas, revise la Guía de medicamentos más reciente que proveemos electrónicamente. Puede identificar las Insulinas selectas por el indicador **"ISP"** en la Guía de medicamentos. Si tiene preguntas sobre la Guía de medicamentos, también puede llamar a Servicios para afiliados (Los números de teléfono para Servicios para afiliados están en la contraportada de este manual.)

SECCIÓN 1 Cambiamos el nombre del plan

El 1 de enero de 2023, el nombre de nuestro plan cambiará de CareOne PLATINUM (HMO) a CareOne Platinum (HMO).

Usted recibirá una nueva tarjeta de identificación por correo con el nuevo nombre del plan de CarePlus antes de su fecha de vigencia. Los documentos del plan que reciba después del 1 de enero de 2023 usarán el nuevo nombre del plan.

SECCIÓN 2 Cambios en los beneficios y costos para el año próximo

Sección 2.1 – Cambios a la prima mensual

Costo	**2022** (este año)	**2023** (el año próximo)
Prima mensual (Usted también debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare).	**$0**	**$0**

- Su prima mensual del plan será *más alta* si usted debe pagar una multa por afiliación tardía de la Parte D de por vida por no tener otra cobertura para medicamentos al menos tan buena como la cobertura para medicamentos de Medicare (a lo que también se hace referencia como “cobertura válida”) durante 63 días o más.
- Si usted tiene un ingreso superior, es posible que deba pagar una cantidad adicional cada mes directamente al gobierno por su cobertura para medicamentos recetados de Medicare.

Sección 2.2 – Cambios a su cantidad máxima de desembolso personal

Medicare requiere que todos los planes de salud limiten la cantidad que usted paga "de su bolsillo" durante el año. Este límite se denomina la "cantidad máxima de desembolso personal". Una vez que alcance esta cantidad, por lo general no debe pagar nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B por el resto del año.

Costo	**2022** (este año)	**2023** (el año próximo)
	Dentro de la red	**Dentro de la red**
Cantidad máxima de desembolso personal Sus costos de los servicios médicos cubiertos (como copagos) se tienen en cuenta para la cantidad máxima de desembolso personal. Sus costos de los medicamentos recetados no se tienen en cuenta para la cantidad máxima de desembolso personal.	**$3,400**	**$3,000** Una vez que haya pagado **$3,000** de desembolso personal por los servicios cubiertos de las Partes A y B, usted no pagará nada por los servicios cubiertos de las Partes A y B para el resto del año calendario.

Sección 2.3 – Cambios en las redes de proveedores y farmacias

Los directorios actualizados también se encuentran en nuestro sitio web en **www.careplushealthplans.com/directories**. También puede llamar a Servicios para afiliados para obtener información actualizada sobre los proveedores y/o farmacias o para solicitarnos que le enviemos por correo un directorio.

Hay cambios a nuestra red de proveedores para el próximo año. **Consulte el *Directorio de proveedores* de 2023 para ver si sus proveedores (proveedor de cuidado primario, especialistas, hospitales, etc.) están en nuestra red.**

Hay cambios a nuestra red de farmacias para el próximo año. **Revise el *Directorio de proveedores* de 2023 para ver cuáles farmacias están en nuestra red.**

Es importante que sepa que podemos hacer cambios a los hospitales, médicos y especialistas (proveedores) y farmacias que son parte de su plan durante el año. Si un cambio en nuestros proveedores durante el año le afecta a usted, comuníquese con Servicios para afiliados para que podamos ayudarle.

Sección 2.4 – Cambios a los beneficios y costos de los servicios médicos

Realizaremos cambios en los costos y beneficios para ciertos servicios médicos el próximo año. La siguiente información describe dichos cambios.

Los servicios recibidos en Clínicas de salud rurales, Clínicas de salud calificadas federalmente y Hospitales de acceso crítico pueden estar sujetos al copago o coseguro del médico de cuidado primario o especialista, según corresponda, para 2023.

A partir del 1 de abril de 2023, algunos medicamentos reembolsables de la Parte B pueden estar sujetos a un coseguro inferior.

A partir del 1 de julio de 2023, los costos compartidos de la insulina cubierta de la Parte B suministrada mediante un artículo de equipo médico duradero cubierto no serán superiores a $35 por un suministro para un mes (hasta 30 días).

Costo	**2022** (este año)	**2023** (el año próximo)
	Dentro de la red	**Dentro de la red**
Las pruebas y el tratamiento del COVID-19		
• Pruebas de COVID-19	Copago de **$0**	Se pueden aplicar los costos compartidos, y la cobertura es la misma que la de pruebas diagnósticas similares
• Tratamiento para el COVID-19	Copago de **$0**	Se pueden aplicar los costos compartidos, y la cobertura es la misma que la de tratamiento similar

Costo	**2022** (este año)	**2023** (el año próximo)
	Dentro de la red	**Dentro de la red**
• Comidas para afiliados con diagnóstico confirmado del COVID-19	Hay cobertura	No hay cobertura
Servicios dentales • Beneficios suplementarios de servicios dentales:	**DEN925** Copago de **$0** por examen oral integral, hasta 1 cada 3 años. Copago de **$0** por dentaduras postizas completas, hasta 1 juego(s) cada 5 años. Copago de **$0** por alisado y raspado radicular (limpieza profunda), hasta 1 por cuadrante por año. Copago de **$0** por revestimiento de dentadura postiza, radiografía panorámica, hasta 1 por año. Copago de **$0** por radiografías de mordida, hasta 2 juego(s) por año. Copago de **$0** por tratamiento con flúor, examen oral periódico, profilaxis (limpieza), hasta 2 por año. Copago de **$0** por mantenimiento periodontal, hasta 4 por año. Copago de **$0** por empaste de amalgama y/o composite, extracción simple o quirúrgica, hasta 6 por año. Copago de **$0** por extracciones para dentaduras postizas, anestesia necesaria con servicios cubiertos, sin límite por año. Las extracciones ilimitadas están cubiertas únicamente con el fin de que el afiliado reciba dentaduras postizas, todas las demás extracciones se limitan a 6 por año.	**DEN099** Copago de **$0** por examen oral integral, hasta 1 cada 3 años. Copago de **$0** por dentaduras postizas parciales o completas, hasta 1 juego(s) cada 5 años. Copago de **$0** por alisado y alisado radicular (limpieza profunda), hasta 1 por cuadrante por año. Copago de **$0** por revestimiento de dentaduras postizas, radiografía panorámica, hasta 1 por año. Copago de **$0** por radiografías de mordida, hasta 2 juego(s) por año. Copago de **$0** por examen de diagnóstico de emergencia, tratamiento con flúor, examen oral periódico, profilaxis (limpieza), hasta 2 por año. Copago de **$0** por mantenimiento periodontal, hasta 4 por año. Copago de **$0** por empaste de amalgama y/o composite, extracción simple o quirúrgica, hasta 6 por año. Copago de **$0** por extracciones para dentaduras postizas, anestesia necesaria con servicio cubierto, sin límite por año. Las extracciones ilimitadas están cubiertas únicamente con el fin de que el afiliado reciba dentaduras postizas; todas las demás extracciones están limitadas a 6 por año.
Programa de Ahorros DOAC	No hay cobertura	Los afiliados con diagnóstico de fibrilación auricular (A-Fib), trombosis venosa profunda (TVP) y/o embolia pulmonar (EP) que participen en el control de

Costo	**2022** (este año)	**2023** (el año próximo)
	Dentro de la red	**Dentro de la red**
		medicamentos con nuestro equipo de farmacia pagarán: Copago de **$0** por suministro de 1 mes y 3 meses en CenterWell Pharmacy™ (farmacia minorista y de envío por correo). Copago de **$10** por un suministro para 1 mes o copago de **$30** por un suministro para 3 meses en otras farmacias minoristas y de pedido por correo dentro de la red. El costo compartido reducido solo se aplica a determinados anticoagulantes orales de acción directa (DOAC, por sus siglas en inglés) incluidos en nuestra lista de medicamentos preferidos durante las etapas de deducible (si corresponde a su plan), cobertura inicial y período sin cobertura.
Pruebas de diagnóstico, servicios y suministros terapéuticos para pacientes ambulatorios • Por las mamografías de diagnóstico, usted paga:		
– en el consultorio de un especialista	Copago de **$10**	Copago de **$0**
– en un centro de radiología independiente	Copago de **$10**	Copago de **$0**
– en un centro hospitalario como paciente ambulatorio	Copago de **$35**	Copago de **$0**
• Por las colonoscopias de diagnóstico, usted paga:		
– en un centro de cirugía ambulatoria	Copago de **$25**	Copago de **$0**
– en un centro hospitalario como paciente ambulatorio	Copago de **$35**	Copago de **$0**
Cirugía ambulatoria, incluidos los servicios provistos en centros hospitalarios de cuidado ambulatorio y centros de cirugía ambulatoria • Por cada consulta para servicios quirúrgicos cubierta por Medicare, usted paga:		

Costo	**2022** (este año)	**2023** (el año próximo)
	Dentro de la red	**Dentro de la red**
– en un centro hospitalario como paciente ambulatorio	Copago de **$40**	Copago de **$35**
Servicios de planificación de bienestar y cuidado de la salud (WHP, por sus siglas en inglés)	No hay cobertura	Como afiliado de CarePlus, usted recibirá acceso a un recurso en línea de planificación anticipada del cuidado, llamado MyDirectives®, en careplushealthplans.com. Este recurso le ayuda a crear instrucciones anticipadas en las que puede combinar los elementos de un testamento en vida, un poder legal médico, un formulario de no intentar reanimación y un formulario de donación de órganos.

Sección 2.5 – Cambios a la cobertura para medicamentos recetados de la Parte D

Cambios a nuestra Guía de medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina Formulario o "Guía de medicamentos". Se proporciona una copia de nuestra Guía de medicamentos por medios electrónicos. La Guía de medicamentos incluye muchos de los medicamentos que cubriremos el próximo año, pero no todos los medicamentos. Si no ve su medicamento en esta lista, igual es posible que esté cubierto. **Para obtener la Guía de medicamentos *completa***, llame a Servicios para afiliados (consulte la contraportada) o visite nuestro sitio web (**www.careplushealthplans.com/medicare-plans/2023-prescription-drug-guides**).

Hemos realizado cambios a nuestra Guía de medicamentos, incluidos cambios a los medicamentos que cubrimos y cambios a las restricciones que se aplican a nuestra cobertura de ciertos medicamentos. **Revise la Guía de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estarán cubiertos el próximo año y para ver si habrá restricciones.**

La mayoría de los cambios en la Guía de medicamentos son nuevos al comienzo de cada año. Sin embargo, durante el año podríamos hacer otros cambios permitidos por las normas de Medicare. Por ejemplo, podemos quitar inmediatamente los medicamentos considerados no seguros por la FDA o que un fabricante de productos ha retirado del mercado. También actualizaremos nuestra Guía de medicamentos en línea para proveer la lista más actualizada de medicamentos.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos al principio del año o durante el año, revise el Capítulo 9 de su Evidencia de cobertura y hable con su médico para saber sus opciones, como pedir un suministro temporal, pedir una excepción y/o encontrar un medicamento nuevo. También puede comunicarse con Servicios para afiliados para obtener más información.

Cambios a los costos de medicamentos recetados

Tenga en cuenta: si usted está en un programa que ayuda a pagar sus medicamentos ("Ayuda adicional"), **la información acerca de los costos de medicamentos recetados de la Parte D posiblemente no le corresponda a usted**. Le enviamos la información por separado llamada "Cláusula de la evidencia de cobertura para personas que reciben Ayuda adicional para pagar sus medicamentos recetados" (también denominada "Cláusula del subsidio por ingresos limitados" o "Cláusula LIS"), que le informa sobre sus costos de los medicamentos. Si recibe "Ayuda adicional", y no ha recibido esta información antes del 30 de septiembre, llame a Servicios para afiliados y pida la "Cláusula LIS".

Hay cuatro "etapas de pago de medicamentos". A continuación, se muestran los cambios a las dos primeras etapas: la Etapa de deducible anual y la Etapa de cobertura inicial. (La mayoría de los afiliados no alcanza las otras dos etapas: el Período sin cobertura ni la Etapa de cobertura catastrófica.)

Cambios a la Etapa de deducible

Etapa	**2022** (este año)	**2023** (el año próximo)
Etapa 1: Etapa de deducible anual	Como no tenemos un deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.	Como no tenemos un deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.

Cambios a sus costos compartidos durante la Etapa de cobertura inicial

Etapa	**2022** (este año)	**2023** (el año próximo)
Etapa 2: Etapa de cobertura inicial Durante esta etapa, el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos y **usted paga la parte del costo que le corresponde.** El costo en estas filas es para un suministro de un mes (hasta 30 días) cuando surte su medicamento recetado en una farmacia de la red. Si desea información acerca de los costos para un suministro a largo plazo; en una farmacia de la red que ofrece costos compartidos preferidos; o para medicamentos recetados de pedido por correo, consulte el Capítulo 6, Sección 5 de su *Evidencia de cobertura*. Cambiamos el nivel de algunos medicamentos en nuestra Guía de medicamentos. Para ver si sus medicamentos estarán en un nivel diferente, búsquelos en la Guía de medicamentos.	Su costo para un suministro de un mes (hasta 30 días) surtido en una farmacia minorista de la red:	Su costo para un suministro de un mes (hasta 30 días) surtido en una farmacia minorista de la red:
	Genéricos preferidos: *Costos compartidos estándares:* Usted paga **$0** por medicamento recetado.	**Genéricos preferidos:**

Etapa	**2022** (este año)	**2023** (el año próximo)
	Costos compartidos preferidos: Usted paga **$0** por medicamento recetado.	*Costos compartidos minorista (estándares)*: Usted paga **$0** por medicamento recetado.
	Genéricos: *Costos compartidos estándares*: Usted paga **$0** por medicamento recetado. *Costos compartidos estándares para insulinas seleccionadas**:* Usted paga **$0** por medicamento recetado. *Costos compartidos preferidos:* Usted paga **$0** por medicamento recetado. *Costos compartidos preferidos para insulinas seleccionadas**:* Usted paga **$0** por medicamento recetado	**Genéricos:** *Costos compartidos minorista (estándares)*: Usted paga **$0** por medicamento recetado. *Costos compartidos minorista (estándares) para insulinas seleccionadas***: Usted paga **$0** por medicamento recetado.
	De marca preferidos: *Costos compartidos estándares:* Usted paga **$30** por medicamento recetado. *Costos compartidos estándares para insulinas seleccionadas**:* Usted paga **$30** por medicamento recetado. *Costos compartidos preferidos:* Usted paga **$30** por medicamento recetado. *Costos compartidos preferidos para insulinas seleccionadas**:* Usted paga **$30** por medicamento recetado.	**De marca preferidos:** *Costos compartidos minorista (estándares)*: Usted paga **$30** por medicamento recetado. *Precio minorista (estándar) para insulinas seleccionadas***: Usted paga **$30** por medicamento recetado.
	Medicamentos no preferidos: *Costos compartidos estándares*: Usted paga **$100** por medicamento recetado. *Costos compartidos preferidos:* Usted paga **$85** por medicamento recetado.	**Medicamentos no preferidos:** *Costos compartidos minorista (estándares)*: Usted paga **$85** por medicamento recetado.
	Nivel de especialidad: *Costos compartidos estándares:* Usted paga **33%** por medicamento recetado. *Costos compartidos preferidos:* Usted paga **33%** por medicamento recetado.	**Nivel de especialidad:** *Costos compartidos minorista (estándares)*: Usted paga **33%** por medicamento recetado.
	Una vez que el costo total de sus medicamentos alcance **$4,430**, pasará a la próxima etapa (el Período sin cobertura).	Una vez que el costo total de sus medicamentos alcance **$4,660**, pasará a la próxima etapa (el Período sin cobertura).
	** CarePlus participa en el **Programa de ahorros en insulina** que proporciona copagos a su alcance y	** CarePlus participa en el **Programa de ahorros en insulina** que proporciona copagos a su alcance y

Etapa	**2022** (este año)	**2023** (el año próximo)
	predecibles para **insulinas seleccionadas** durante las primeras tres etapas de pago de medicamentos del beneficio de la Parte D. Estas incluyen la etapa de deducible (si corresponde a su plan), la etapa de cobertura inicial y la etapa de período sin cobertura.	predecibles para **insulinas seleccionadas** durante las primeras tres etapas de pago de medicamentos del beneficio de la Parte D. Estas incluyen la etapa de deducible (si corresponde a su plan), la etapa de cobertura inicial y la etapa de período sin cobertura.

CareOne Platinum (HMO) ofrece cobertura adicional durante el período sin cobertura para Insulinas seleccionadas como parte del **Programa de ahorros en insulina**. Durante la etapa del período sin cobertura, sus gastos de desembolso personal para Insulinas seleccionadas serán **$0-$30** para un suministro de un mes (un suministro de hasta 30 días). El Programa de ahorros en insulina no se aplica a la Etapa de cobertura catastrófica.

Mensaje importante sobre lo que paga por las vacunas: nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo para usted. Llame a Servicios para afiliados para obtener más información.

Mensaje importante sobre lo que paga por la insulina: no pagará más de $35 por un suministro de un mes (hasta 30 días) de cada producto de insulina de la Parte D cubierto por nuestro plan, sin importar en qué nivel de costo compartido se encuentre. Esto se aplica a todas las insulinas cubiertas por la Parte D, incluidas las insulinas selectas cubiertas por el Programa de ahorro de insulina. Si recibe "Ayuda adicional", no pagará más de $35 por un suministro de un mes para cada insulina cubierta por la Parte D. Consulte su Guía de medicamentos recetados para encontrar todas las insulinas de la Parte D cubiertas por su plan. Para obtener más información sobre costos, beneficios o reglas, consulte la *Evidencia de cobertura*, que se encuentra en nuestro sitio web en **www.careplushealthplans.com/medicare-plans/2023**.

Obtener ayuda de Medicare: si eligió este plan porque estaba buscando cobertura de insulina a $35 al mes o menos, es importante saber que puede tener otras opciones disponibles para 2023 a costos aún más bajos debido a los cambios en el programa de la parte D de Medicare. Comuníquese con Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana para obtener ayuda para comparar sus opciones. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Recursos adicionales para ayudar: Comuníquese con nuestro número de Servicios para afiliados al 1-800-794-5907 para obtener información adicional. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711.) El horario es de 8 a.m. a 8 p.m. los siete días de la semana desde el 1 de octubre al 31 de marzo y de 8 a.m. a 8 p.m., lunes a viernes desde el 1 de abril al 30 de septiembre.

SECCIÓN 3 Cómo decidir qué plan elegir

Sección 3.1 - Si desea permanecer en CareOne Platinum (HMO)

No necesita hacer nada para permanecer en nuestro plan. Si no se inscribe en un plan diferente ni se cambia a Medicare original antes del 7 de diciembre, se le inscribirá automáticamente en nuestro plan CareOne Platinum (HMO).

Sección 3.2 - Si desea cambiar de planes

Esperamos mantenerle como afiliado el próximo año, pero si desea cambiar de plan en 2023, siga estos pasos:

Paso 1: Obtenga más información acerca de sus opciones y compárelas

- Puede inscribirse en un plan de salud de Medicare diferente,
- *O*-- Puede cambiarse a Medicare original. Si usted se cambia a Medicare original, tendrá que decidir si se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, consulte la Sección 2.1 sobre una posible multa por afiliación tardía de la Parte D.

Para obtener más información acerca de Medicare original y los distintos tipos de planes de Medicare, utilice el Buscador de planes de Medicare (www.medicare.gov/plan-compare), lea el manual *Medicare y usted 2023*, llame a su Programa estatal de asistencia sobre el seguro médico (consulte la Sección 5), o llame a Medicare (consulte la Sección 7.2).

Paso 2: Cambie su cobertura

- Para **cambiarse a un plan de salud de Medicare distinto**, inscríbase en el nuevo plan. Se le desafiliará automáticamente de CareOne Platinum (HMO).
- Para **cambiarse a Medicare original con un plan de medicamentos recetados,** inscríbase en el nuevo plan de medicamentos. Se le desafiliará automáticamente de CareOne Platinum (HMO).
- Para **cambiarse a Medicare original sin un plan de medicamentos recetados,** usted debe:
  - Enviarnos una solicitud de desafiliación por escrito. Póngase en contacto con Servicios para afiliados si necesita más información sobre cómo hacerlo.
  - – *o* – Ponerse en contacto con **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los siete días de la semana, y solicitar la desafiliación. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

SECCIÓN 4 Plazo para cambiar de planes

Si desea cambiarse a un plan diferente o a Medicare original para el próximo año, puede hacerlo entre **el 15 de octubre y el 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigencia el 1 de enero de 2023.

¿Hay otros períodos del año para realizar un cambio?

En determinadas situaciones, también se pueden hacer cambios en otros momentos del año. Unos ejemplos incluyen las personas con Medicaid, las que reciben "Ayuda adicional" para pagar sus medicamentos, las que tienen o dejan la cobertura del patrono, y las que se mudan fuera del área de servicio.

Si se inscribió en un plan Medicare Advantage que empieza el 1 de enero de 2023, y no le gusta el plan que eligió, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos recetados de Medicare) o cambiarse a Medicare original (con o sin cobertura para medicamentos recetados de Medicare) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2023.

Si recientemente se mudó a, actualmente vive en, o acaba de mudarse de una institución (como un centro de enfermería especializada o hospital de cuidado a largo plazo), puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiar a cualquier otro plan de salud de Medicare (ya sea con o sin cobertura para medicamentos recetados de Medicare) o puede cambiar a Medicare original (ya sea con o sin un plan de medicamentos recetados de Medicare por separado) en cualquier momento.

SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratis acerca de Medicare

El Programa estatal de asistencia en seguros de salud (SHIP, por sus siglas en inglés) es un programa independiente del gobierno con asesores capacitados en cada estado.

Es un programa estatal que recibe dinero del gobierno federal para dar asesoramiento local y **gratis** sobre el seguro médico a las personas con Medicare. Los asesores del Programa estatal de asistencia en seguros de salud (SHIP) pueden ayudarle con sus preguntas o problemas con Medicare. Le pueden ayudar a comprender las opciones de planes de Medicare y responder preguntas acerca del cambio de planes. Puede llamar a su Programa estatal de asistencia en seguros de salud al número que está en el "Anexo A" en la parte final de este documento.

SECCIÓN 6 Programas que ayudan a pagar los medicamentos recetados

Usted puede ser elegible para obtener ayuda para pagar sus medicamentos recetados. A continuación, indicamos diferentes tipos de ayuda:

- **"Ayuda adicional" de Medicare.** Las personas con ingresos limitados pueden ser elegibles para obtener "Ayuda adicional" para pagar los costos de sus medicamentos recetados. Si usted es elegible, Medicare podría pagar hasta el 75% o más de los costos de sus medicamentos incluyendo primas mensuales de medicamentos recetados, deducibles anuales y coseguro. Además, aquellos que son elegibles no tendrán un período sin cobertura ni multa por afiliación tardía. Para ver si usted es elegible, llame al:
  - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, las 24 horas del día/los siete días de la semana;
  - La oficina del Seguro social al 1-800-772-1213, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 7 p.m. para hablar con un representante. Los mensajes automatizados están disponibles las 24 horas. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778; o
  - La oficina de Medicaid de su estado (solicitudes).
- **Asistencia con los costos compartidos de medicamentos recetados para personas con VIH/SIDA**. El Programa de asistencia para medicamentos contra el SIDA (ADAP, por sus siglas en inglés) ayuda a garantizar que las personas elegibles para el programa ADAP que están viviendo con VIH/SIDA tengan acceso a medicamentos esenciales contra el VIH. Las personas deben cumplir ciertos criterios, incluidos la prueba de residencia estatal y condición de VIH, bajos ingresos, según lo definido por el Estado, y el estatus de no tener seguro o tener seguro insuficiente. Los medicamentos recetados de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por ADAP son elegibles para recibir asistencia con los costos compartidos de medicamentos recetados a través del programa ADAP. Para obtener información sobre criterios de elegibilidad, medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, llame al programa ADAP (el nombre y los números de teléfono de esta organización se encuentran en el "Anexo A" en la parte final de este documento).

SECCIÓN 7 ¿Tiene preguntas?

Sección 7.1 – Recibir ayuda de CareOne Platinum (HMO)

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle. Llame a Servicios para afiliados al 1-800-794-5907. (TTY únicamente, llame al 711). Estamos disponibles para atender las llamadas telefónicas de 8 a.m. a 8 p.m. los siete

días de la semana, entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, y de 8 a.m. a 8 p.m. de lunes a viernes, entre el 1 de abril y el 30 de septiembre. Siempre puede dejar un mensaje de voz fuera del horario normal, los sábados, domingos y días festivos, y le devolveremos la llamada en un plazo de un día hábil. Las llamadas a estos números son gratis.

Lea su *Evidencia de cobertura* para 2023 (tiene detalles sobre los costos y beneficios del próximo año)

Esta *Notificación anual de cambios* le da un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2023. Para obtener detalles, consulte la *Evidencia de cobertura* de CareOne Platinum (HMO) para 2023. La *Evidencia de cobertura* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Le explica sus derechos y las normas que debe seguir para obtener los servicios cubiertos y los medicamentos recetados. Obtenga una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en **www.careplushealthplans.com**. También puede llamar a Servicios para afiliados para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura* por correo postal.

Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web en **es.careplushealthplans.com**. Como recordatorio, nuestro sitio web tiene la información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores (*Directorio de proveedores*) y nuestra lista de medicamentos cubiertos (Formulario/Guía de medicamentos).

Sección 7.2 – Recibir ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare:

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite el sitio web de Medicare

Visite el sitio web de Medicare (www.medicare.gov). Tiene información sobre costo, cobertura y calificaciones de calidad de Estrellas para ayudarle a comparar los planes de salud de Medicare en su área. Para ver la información sobre los planes, vaya a www.medicare.gov/plan-compare.

Lea *Medicare y usted 2023*

Lea el manual *Medicare y usted 2023*. Este manual se envía por correo a las personas que tienen Medicare cada otoño. Contiene un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare, y respuestas a las preguntas más frecuentes que se hacen sobre Medicare. Si no tiene una copia de este documento, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf) o llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los siete días de la semana. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Anexo A – Información de contacto de las agencias estatales

Esta sección provee la información de contacto de las agencias estatales a las que se hace referencia en esta Notificación anual de cambios. Si tiene problemas para localizar la información que busca, contacte a Servicios para afiliados al número de teléfono en la contraportada de este manual.

Florida	
Nombre del programa SHIP e información de contacto	Serving Health Insurance Needs of Elders (SHINE) Department of Elder Affairs 4040 Esplanade Way, Suite 270 Tallahassee,FL 32399-7000 1-800-963-5337 (llamada gratuita) 1-800-955-8770 (TTY) 1-850-414-2150 (fax) 1-800-963-5337 http://www.floridaSHINE.org
Organización para el mejoramiento de la calidad	KEPRO 5201 W. Kennedy Blvd. Suite 900 Tampa,FL 33609 1-888-317-0751 711 (TTY) 1-844-878-7921 (Fax) https://www.keproqio.com/
Oficina estatal de Medicaid	Florida Medicaid 2727 Mahan Drive Tallahassee,FL 32308-5407 1-888-419-3456 (llamada gratuita) 1-850-412-4000 (local) 1-850-922-2993 (fax) https://ahca.myflorida.com/Medicaid/index.shtml
Programa de asistencia para medicamentos contra el SIDA	Florida AIDS Drug Assistance Program (ADAP) HIV/AIDS Section 4052 Bald Cypress Way Tallahassee,FL 32399 1-850-245-4422 1-800-545-7432 (1-800-545-SIDA) (español) 1-800-2437-101 (1-800-AIDS-101) (Kreyòl Ayisyen) 1-888-503-7118 (TTY) http://www.floridahealth.gov/diseases-and-conditions/aids/adap/index.html

Aviso sobre prácticas de privacidad
Para la información personal sobre su salud

ESTE AVISO DESCRIBE LA FORMA EN QUE LA INFORMACIÓN MÉDICA ACERCA DE USTED PUEDE SER USADA Y DIVULGADA, Y CÓMO USTED PUEDE OBTENER ACCESO A ESTA INFORMACIÓN. ANALÍCELO DETENIDAMENTE.

La privacidad de su información personal y de salud es importante. No necesita hacer nada a menos que tenga una solicitud o una queja.

Es posible que cambiemos nuestras prácticas de privacidad y los términos de este aviso en cualquier momento, según lo permitan las leyes. Esto incluye la información que creamos o que recibamos antes de hacer los cambios. Cuando realicemos un cambio significativo en nuestras prácticas de privacidad, modificaremos este aviso y enviaremos a los afiliados de nuestro plan de salud el correspondiente aviso.

¿Qué es información personal y de salud?
La información personal y de salud incluye tanto información médica como información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono o número de Seguro Social. El término "información" en este aviso incluye toda información personal y sobre salud. Esto incluye información creada o recibida por un proveedor de cuidado de la salud o un plan de salud. La información se relaciona con su salud física o mental o su afección, la prestación de servicios de cuidado de la salud que usted recibe o el pago de esos servicios de cuidado de la salud.

¿Cómo protegemos su información?
Tenemos la responsabilidad de proteger la privacidad de su información en todos los formatos, incluida la información electrónica, escrita y oral. Implementamos garantías para proteger su información de diversas maneras, entre las que se incluyen:
- Limitamos el número de personas que pueden ver su información.
- Limitamos la forma en que podemos usar o divulgar su información.
- Le informamos a usted acerca de nuestros deberes legales acerca de su información.
- Capacitamos a nuestros empleados acerca de nuestro programa y procedimientos de privacidad.

¿Cómo usamos y divulgamos su información?
Usamos y divulgamos su información:
- A usted o a cualquier persona que tenga derecho legal de actuar en su nombre.
- A la Secretaría del Departamento de salud y servicios humanos.

Tenemos derecho a usar y divulgar su información:
- A un médico, hospital u otro proveedor de cuidado de la salud para que usted pueda recibir cuidado médico.
- Para actividades de pago, incluido el pago de reclamaciones de servicios cubiertos provistos a usted por proveedores de cuidado de la salud y para pagos de las primas del plan de salud.
- Para actividades de funcionamiento del cuidado de la salud. Esto incluye procesar su inscripción, responder a sus preguntas, coordinar su cuidado, mejorar la calidad, y determinar las primas.
- Para realizar actividades de suscripción. No obstante, no usaremos ningún resultado de exámenes genéticos ni haremos preguntas con respecto a su historia familiar.
- Al patrocinador de su plan, para permitirle realizar funciones de administración del plan, como actividades relacionadas con la elegibilidad, la inscripción y la desafiliación. Podemos compartir información de salud resumida sobre usted con el patrocinador de su plan en ciertos casos. Por ejemplo, para permitirle al patrocinador de su plan obtener ofertas de otros planes de salud. Su información de salud detallada no se compartirá con el patrocinador de su plan. Le pediremos permiso o el patrocinador de su plan debe certificar que se compromete a mantener la privacidad de su información.
- Para contactarle a usted y brindarle información acerca de servicios y beneficios relacionados con la salud, recordatorios de citas, o alternativas de tratamiento que puedan ser de su interés. Si usted optó por no recibir este tipo de información según se describe a continuación, no nos comunicaremos con usted.
- A sus familiares y amigos si usted no puede comunicarse, como en un caso de emergencia. A sus familiares y

amigos o a cualquier otra persona que usted identifique. Esto se aplica si la información es directamente pertinente con la participación de dichas personas en su cuidado de la salud o en el pago de dicho cuidado. Por ejemplo, si un familiar o cuidador nos llama con conocimiento previo de una reclamación, nosotros podemos confirmar si la reclamación ha sido recibida y pagada.
- Para proveer información de pago al suscriptor para sustentación ante el Servicio de impuestos internos.
- A las agencias de salud pública, si consideramos que existe una grave amenaza para la salud o seguridad.
- A las autoridades pertinentes cuando hay problemas de abuso, negligencia o violencia familiar.
- En respuesta a una orden administrativa o del tribunal, citación, solicitud de revelación u otros procesos legales.
- Con fines de aplicación de la ley, a las autoridades militares y según sea exigido de cualquier otra forma por la ley.
- Para ayuda en tareas de recuperación en caso de desastres.
- Para programas de cumplimiento y actividades de supervisión de salud.
- Para cumplir nuestras obligaciones bajo el contrato o la ley de compensación laboral.
- Para evitar una grave e inminente amenaza para su salud o seguridad o para la salud o seguridad de otras personas.
- Con fines de investigación, en circunstancias limitadas.
- Para obtención, remisión al banco de órganos, o trasplante de órganos, ojos o tejido.
- A un médico patólogo forense, examinador médico o director funerario.

¿Usaremos su información para fines no descritos en este aviso?
No usaremos ni divulgaremos su información con ningún otro fin que no esté descrito en este aviso sin su permiso por escrito. Usted puede cancelar su permiso en cualquier momento mediante una notificación por escrito. Los siguientes usos y divulgaciones requerirán su permiso por escrito:
- La mayoría de los usos y divulgaciones de las notas de psicoterapia.
- Los fines de marketing.
- La venta de información personal y de salud.

¿Qué hacemos con su información cuando usted deja de ser afiliado?
Su información puede seguir siendo usada con los fines descritos en este aviso. Esto incluye cuando usted no obtiene cobertura a través de nosotros. Después del período de retención legal requerido, destruimos la información siguiendo procedimientos estrictos para mantener la confidencialidad.

¿Cuáles son mis derechos con respecto a mi información?
Tenemos el compromiso de responder a su solicitud de derechos de manera oportuna
- Acceso: usted tiene derecho a revisar y obtener una copia de su información que puede ser usada para tomar decisiones acerca de usted. También puede recibir un resumen de esta información de salud. Si solicita copias, podemos cobrarle un cargo por el trabajo de copiar, por los suministros para crear la copia (en papel o electrónica) y el franqueo.
- Decisión adversa sobre la suscripción: si rechazamos su solicitud de seguro, usted tiene derecho a que se le proporcione el motivo de la denegación.
- Comunicación alterna: para evitar una situación que ponga en riesgo la vida, usted tiene derecho a recibir su información de una manera diferente o en un lugar diferente. Procesaremos su solicitud si es razonable.
- Enmienda: usted tiene derecho a solicitar correcciones a cualquier información personal a través de enmiendas o eliminaciones. Dentro de los 30 días hábiles de recibir el pedido por escrito, le notificaremos a usted sobre su enmienda o eliminación de la información en disputa, o de nuestro rechazo de hacer cierta corrección luego de más investigación. En el caso de que nos rehusáramos a enmendar o eliminar la información en disputa, usted tiene el derecho de presentarnos una declaración por escrito con las razones de su desacuerdo con nuestra evaluación de la información en disputa y lo que usted considera ser información correcta. Haremos que dicha declaración sea accesible para todas y cada una de las partes que revisen la información en disputa.*
- Divulgación: usted tiene derecho a recibir una lista de las veces en las cuales nosotros o nuestros asociados comerciales hayamos divulgado su información. Esto no se aplica a tratamientos, pagos, operaciones del plan de salud y otras actividades determinadas. Mantenemos esta información y la ponemos a su disposición durante un período de seis años. Si solicita esta lista más de una vez en un período de 12 meses, podemos cobrarle un cargo razonable basado en los costos.

- Aviso: usted tiene derecho a solicitar y recibir una copia por escrito de este aviso en cualquier momento.
- Restricción: usted tiene derecho a solicitar que se limite el uso o la divulgación de su información. No se nos exige aceptar este límite, pero si lo hacemos, acataremos nuestro acuerdo. Usted también tiene derecho a aceptar o terminar una limitación previamente presentada.

¿Qué tipos de comunicaciones que me hagan puedo optar por no recibir?
- Recordatorios de citas
- Alternativas de tratamiento u otros beneficios o servicios relacionados con la salud
- Actividades de recaudación de fondos

¿Cómo ejerzo mis derechos o cómo obtengo una copia de este aviso?
Todos sus derechos de privacidad se pueden ejercer mediante la obtención de los formularios pertinentes. Puede conseguir cualquiera de los formularios al:
- Contactarnos al 1-866-861-2762
- Ingresar a nuestro sitio web en **espanol.humana.com** e ir al enlace de Prácticas de privacidad
- Enviar el formulario de solicitud completado a:
  Humana Inc.
  Privacy Office 003/10911
  101 E. Main Street
  Louisville, KY 40202

* Este derecho solo se aplica a nuestros residentes de Massachusetts según las regulaciones estatales.

Si creo que se ha violado mi privacidad, ¿qué debo hacer?
Si cree que se ha violado su privacidad, puede presentar una queja ante nosotros llamándonos al 1-866-861-2762 en cualquier momento.

También puede presentar una queja por escrito al Departamento de salud y servicios humanos de EE. UU., Oficina de derechos civiles (OCR, por sus siglas en inglés). Le suministraremos la dirección regional de la OCR que corresponda si usted así lo solicita. También puede enviar su queja por correo electrónico a OCRComplaint@hhs.gov. Si decide presentar una queja, sus beneficios no se verán afectados y no le castigaremos ni tomaremos represalias de ninguna manera.

Respaldamos su derecho de proteger la privacidad de su información personal y de salud.

Cumplimos con todas las leyes, normas y reglamentos federales y estatales relacionados con la protección de la información personal y de salud. En situaciones en que exista conflicto entre las leyes, normas y reglamentos federales y estatales, cumplimos la ley, norma o reglamento que provea mayor protección.

La ley nos exige cumplir con los términos de este aviso actualmente en vigencia.

¿Qué sucederá si mi información es usada o divulgada de manera inapropiada?
La ley nos exige proporcionar a las personas un aviso de nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad con respecto a información personal y de salud. Si se produce una violación de información personal y de salud no protegida, le notificaremos oportunamente.

Las siguientes afiliadas y subsidiarias también se adhieren a nuestros procedimientos y programa de privacidad:

Arcadian Health Plan, Inc.
CarePlus Health Plans, Inc.
Cariten Health Plan, Inc.
CHA HMO, Inc.
CompBenefits Company
CompBenefits Dental, Inc.
CompBenefits Insurance Company

DentiCare, Inc.
Emphesys Insurance Company
HumanaDental Insurance Company
Humana Benefit Plan of Illinois, Inc.
Humana Benefit Plan of South Carolina, Inc.
Humana Benefit Plan of Texas, Inc.
Humana Employers Health Plan of Georgia, Inc.
Humana Health Benefit Plan of Louisiana, Inc.
Humana Health Company of New York, Inc.
Humana Health Insurance Company of Florida, Inc.
Humana Health Plan of California, Inc.
Humana Health Plan of Ohio, Inc.
Humana Health Plan of Texas, Inc.
Humana Health Plan, Inc.
Humana Health Plans of Puerto Rico, Inc.
Humana Insurance Company
Humana Insurance Company of Kentucky
Humana Insurance Company of New York
Humana Insurance of Puerto Rico, Inc.
Humana Medical Plan, Inc.
Humana Medical Plan of Michigan, Inc.
Humana Medical Plan of Pennsylvania, Inc.
Humana Medical Plan of Utah, Inc.
Humana Regional Health Plan, Inc.
Humana Wisconsin Health Organization Insurance Corporation
Go365 by Humana for Healthy Horizons
Managed Care Indemnity, Inc.
The Dental Concern, Inc.

Vigente a partir de 9/2013

¡IMPORTANTE!

En CarePlus, es importante que usted reciba un trato justo.

CarePlus Health Plans, Inc. no discrimina ni excluye a las personas por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, origen étnico, estado civil, religión o idioma. La discriminación es contra la ley. CarePlus cumple con las leyes aplicables de derechos civiles federales. Si usted cree que CarePlus le ha discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Usted puede presentar una queja, también conocida como queja formal a:
  CarePlus Health Plans, Inc. Atención: Departamento de quejas formales y apelaciones.
  PO Box 277810, Miramar, FL 33027.
  Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **1-800-794-5907 (TTY: 711)**. Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los 7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, atendemos de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Usted también puede dejar un mensaje de voz fuera del horario de atención, sábados, domingos y feriados, y le devolveremos la llamada dentro de un día hábil.
  También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del **Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos**, por medios electrónicos a través del portal de quejas disponible en **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf**, o por correo postal o por teléfono a **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**.
- Los formularios de quejas están disponibles en **https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html**.

Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. 1-800-794-5907 (TTY: 711)

CarePlus provee recursos y servicios auxiliares gratuitos tales como intérpretes acreditados de lenguaje de señas e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades, cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

CarePlus
HEALTH PLANS

Encarte multilingüe

Servicios de intérprete en múltiples idiomas

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-800-794-5907 (TTY: 711). Someone who speaks English can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-800-794-5907 (TTY: 711). Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-800-794-5907 (TTY: 711)。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-800-794-5907 (TTY: 711)。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-800-794-5907 (TTY: 711). Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-800-794-5907 (TTY: 711). Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quí vị cần thông dịch viên xin gọi 1-800-794-5907 (TTY: 711) sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quí vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-800-794-5907 (TTY: 711). Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 답해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고있습니다 . 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-800-794-5907 (TTY: 711) 번으로 문의해 주십시오 . 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다 . 이 서비스는 무료로 운영됩니다 .

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-800-794-5907 (TTY: 711). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على (برقياً: 711) 1-800-794-5907. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه هي خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-800-794-5907 (TTY: 711) पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिंदी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-800-794-5907 (TTY: 711). Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-800-794-5907 (TTY: 711). Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-800-794-5907 (TTY: 711). Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-800-794-5907 (TTY: 711). Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康健康保険と薬品処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがありますございます。通訳をご用命になるには、1-800-794-5907 (TTY: 711) にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。

CP REV 7.14.22

CarePlus Health Plans, Inc.
P.O. Box 14098
Lexington, KY 40512-4098

H1019112000ANOCSP23

Información importante sobre los cambios a su plan Medicare Advantage y su plan de medicamentos recetados



Mire adentro

Aquí está un resumen de las diferencias en su **plan de CarePlus** que entra en vigencia el 1 de enero del 2023.

¿Preguntas?

Llame a Servicios para afiliados al 1-800-794-5907, (TTY: 711)

CarePlus HEALTH PLANS

CarePlusHealthPlans.com